



# RAPPORT

# D'ACTIVITÉS

# 2018

*Dunkerque \* Leffrinckoucke \* Zuydcoote \* Bray-Dunes*

# SOMMAIRE

-  Activités nautiques
-  Animations
-  Centres d'hébergement
-  Patrimoine
-  Systèmes d'informations
-  Propreté plages
-  Sécurité plages
-  Activités scolaires
-  Communication
-  Ressources Humaines

# ACTIVITES NAUTIQUES



**ACTIVITES NAUTIQUES****RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018****1) L'activité Loisir**

L'activité loisir du service est équivalente à 2017.

Mêmes tarifs, chiffre d'affaires équivalent et même volume d'activité.

Cependant une belle progression pour le Centre Régional de Voile, suite à un réajustement des tarifs, à une fréquentation en hausse et de nouveaux produits qui trouvent leur clientèle. Comme le Coaching Plaisance ou la location avec skipper du voilier de croisière.

La multi activité est un véritable atout même si la voile reste largement l'activité principale.

**2) Projet de filière nautique****« Un débutant peut-il faire de la voile de façon hebdomadaire sur Les dunes de Flandre, toute l'année ou presque ? ».**

- ✓ **Oui**, en Dériveur et Catamaran pour les débutants de 6 à 16 ans, avec l'école de voile Des Dunes de Flandre.

Nouveauté 2018, l'ouverture de Voile à l'année aux 12 – 16 ans en catamaran, en mer à partir de la Licorne.

A noter que ces jeunes font aussi du char à voile, du paddle, et de la planche à voile selon les opportunités météo ou la saison.

En 2018 : Voile à l'année c'est 35 Optimits de 6 à 10 ans, 15 Twixxy de 10 à 16 ans...accueillis en séance hebdomadaire le mercredi ou la samedi, en stage sur les petites vacances et un Challenge. CA 20 000€ environ - forfait par enfant de 340€.

- ✓ **Oui**, pour les adolescents et adultes avec le DYC, à la Licorne. Le samedi en planche et en « after-work » en catamaran sur la belle saison.
- ✓ **Oui**, pour les adolescents et adultes, en J80 et voilier de Croisière avec l'école de croisière Des Dunes de Flandre. (voile à l'année J80, un équipage).
- ✓ **Oui**, en Kite avec le Dunkerque Flysurfing Club (DFC).

**L'accueil des primo naviguants s'organise et monte en puissance encore en 2018.**

L'offre de service des clubs correspond assez imparfaitement à la demande.

- Prise en charge des enfants parfois aléatoire
- Encadrement peu identifié par les parents
- Projet sportif flou ou trop lié aux objectifs fédéraux

Depuis trois ans, le SIDF collabore très étroitement avec le DYC dans ce projet de filière. 2 entraîneurs (1 apprenti, 1 CDI), des bénévoles, un échange permanent, des aides financières (subvention et prestation de service). Des coureurs en nombre en catamaran, une offre qui s'organise.

Pourtant une situation non pérenne et très incertaine au regard de la situation interne du DYC.

Pour le collectif, l'arrivée d'un employé s'accompagne d'un nouveau statut pour le club, qui devient un établissement d'enseignement de la voile à la réglementation plus contraignante.

Pour les propriétaires, ce qui domine est qu'ils ne se sentent plus chez eux.

Néanmoins, des solutions existent. Il convient de les étudier.

### **3) La voile scolaire**

Autant d'élèves, moins de séances. Moins un jour par semaine en mer et au bassin.

### **4) Handi-Voile**

En 2018 pas d'activité car l'agent encadrant était en arrêt maladie.

### **5) Ressources Humaines**

Les contraintes en matière de ressources humaines restent importantes comme dans les autres services. Cela n'a pas empêché la poursuite de l'activité.

# ANIMATIONS



## **ANIMATIONS**

### **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

## **Événement piloté par le SIDF**



## **Cô Pinard's Cup**

**Samedi 24 MARS 2018**

Une animation au bon goût de carnaval. La CÔ Pinard's Cup est une course folle au bassin du Pôle Marine.

49 embarcations, environ 234 participants, 120 personnes sur l'organisation.

**3 895 euros de dons récoltés au profit de l'association**

**Ensemble SEP Possible. Cette association vient en aide aux malades de la sclérose en plaques**

## **OPEN VTT des DUNES DE FLANDRE**

**Dimanche 16 décembre 2018**

Une course de VTT sur la plage de Dunkerque à Zuydcoote, en partenariat avec le Comité de Cyclisme des Haut de France

Cette année c'est une coupe d'Europe

3 parcours : 12 km pour les jeunes à partir de 10 ans, 32 km, 48 km

En 2016 : 346 inscrits dont 64 Belges

En 2017 : 416 inscrits dont 82 Belges– Trophée France Edition ventée (130 km/h à partir de 12h00) et neige (jusqu'à 11h)

La fédération de cyclisme annonce la participation de 800 cyclistes



## Les Concerts – saison estivale

### Tournée des plages des Dunes de Flandre

#### Bray Dunes

13 Juillet – TRI YANN – estimation : 8000 personnes

25 Août – Julie PIETRI et LIO – estimation : 8000 personnes

**LA TOURNÉE DES PLAGES DES DUNES DE FLANDRE**

Les Dunes de Flandre  
Dunkerque - Leffrinckoucke - Zuydcoote - Bray-Dunes

1ère partie  
**TOP DISCO**  
Top Tubes

**Tri Yann**

13 Juillet 21h00

À Bray-Dunes • Place Rubben

www.lesdunesdeflandre.fr Bray-dunes Delta

**LA TOURNÉE DES PLAGES DES DUNES DE FLANDRE**

Les Dunes de Flandre  
Dunkerque - Leffrinckoucke - Zuydcoote - Bray-Dunes

1ère partie

Nuit Légère de piano et ses gels

**JULIE PIETRI**

**LIO**

25 Août 20h30

À Bray-Dunes • Place Rubben

www.lesdunesdeflandre.fr Bray-dunes Delta

## Leffrinckoucke

5 Août – Soldat Louis - estimation : 5000 personnes



## Zuydcoote

21 juillet – Boney M - estimation : 5000 personnes



## Dunkerque

22 juillet – Collectif Métissé

Compté : 9000 sorties de la zone sécurisée

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le

**SLOW**

ID : 059-255901506-20190613-3026-DE



## Les animations à thèmes pilotées par le SIDF

### Malo Beach

Animations sur 2 jours-place du Centenaire

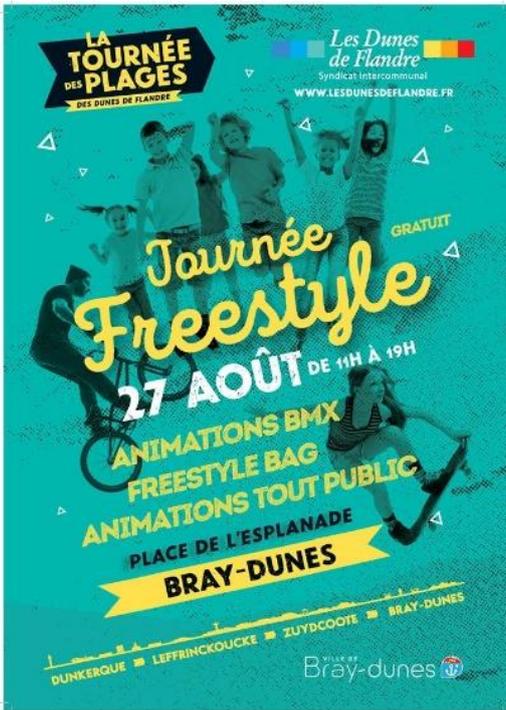
Partenariat avec la Ville de Dunkerque

Animations :

- concert le dimanche après-midi (voir bilan dans Les Concerts ci-dessus) **9000 personnes / 3 heures**
- Zumba party avec SG Fitness le samedi **3000 personnes / 3 heures**
- bassins nautiques : **885** passages sur l'activité
- Baptême nautique : **151**



## Journée Freestyle



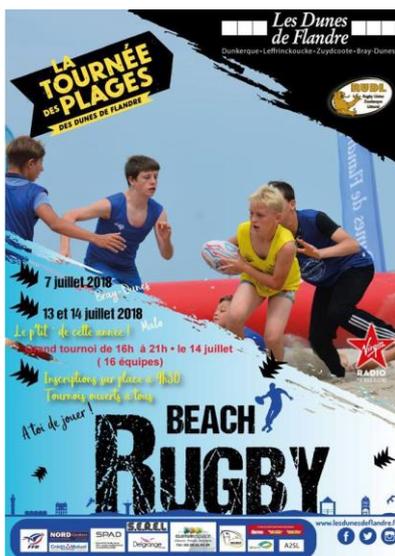
Animations à Bray-Dunes:

Terrain de BMX, Freestyle bag

Fréquentation : 591

## Les Beach Sports – saison estivale : 31 jours d’animations

### Tournée des plages des Dunes de Flandre :



## Beach Rugby

Club partenaire: **Rugby Union Dunkerque Littoral**

### à Malo les Bains

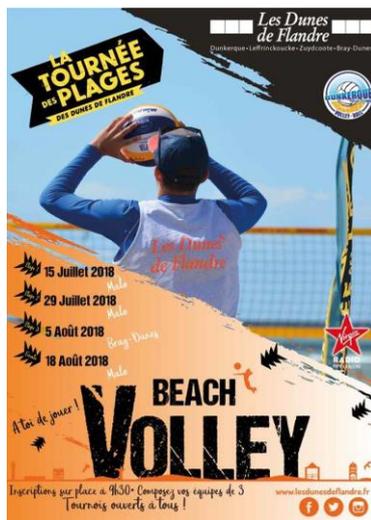
- 12 Juillet, animations et tournoi grand public :  
123 personnes

- 13 et 14 Juillet, animations et tournoi groupes + grand public :  
283 personnes (16 équipes)

### à Bray Dunes

- 7 Juillet, animations et tournoi grand public: 91 personnes

## Beach Volley



Club partenaire : **Dunkerque Grand Littoral Volley Ball**

### à Malo les Bains – ESPACE Beach Volley

- 20 Juin, tournoi UNSS : 105 pers
- 15 Juillet, étape 1 Beach volley DDF : 48 pers
- 29 Juillet, étape 2 Beach volley DDF : 51 pers
- 19 au 26 Août, 4<sup>ème</sup> édition du **Beach F'Estivoll**, plage de Malo
- du 18 au 19 : Finales DDF (36 pers) et Finales Régionales : 36 pers
- du 20 au 23, initiation gratuite ouvert à tous : 94 pers + tournoi loisirs : 119 personnes
- Du 20 au 23 : Sport Pass : 25 personnes
- Du 24 au 26 : Finales Coupe de France Séniors : 120 personnes (24 équipes)

### à Bray Dunes

- 5 Août, étape 3 Beach volley DDF : 48 personnes



## Beach Basket

Club partenaire : **Dunkerque Malo Basket Club**

### à Malo les Bains - , plage des Alliés Malo

- 18 Juillet : 80 personnes
- 28 et 29 Juillet
- Animations groupes : 115 pers + grand public
- 9 Août Animation groupes : 25 pers + grand public + Venue de l'équipe première du club

### à Bray Dunes

- 31 Juillet plage de Bray-Dunes au niveau de la Rotonde : initiation gratuite : 107 personnes ont participé aux différents ateliers, matchs et mini tournois.

## Beach Hand – Malo les Bains



Club partenaire: **Beach Hand by Seb Bosquet**

à **Malo les Bains** - , plage des Alliés Malo

- 3 Août tournoi groupes : environ 50 personnes
- 4 et 5 Août tournoi loisir ouvert à tous : environ 200 personnes
- Village avec animations ouvert à tous (Jeux gonflables, traditionnels, atelier cirque...) plus de 1500 personnes par jour.

## Beach Hand – à Bray Dunes

par l'équipe d'Animation de Bray-Dunes

17 Juillet : initiation et tournoi loisir ouvert tous : 33 personnes (17 enfants et 15 ados)

**SIDF – 1 technicien et matériel de Beach**

## Beach Soccer– Malo les Bains

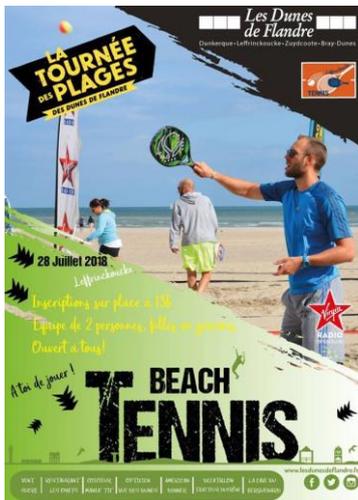
Club partenaire : **Littoral Beach Soccer Dunkerquois**

à **Malo les Bains** - , plage des Alliés Malo



- 15 au 19 Août, plage des Alliés Malo (Tournée des Plages)
- le 15 août : tournoi féminin : 30 filles et match des U15 : 50 personnes
- le 16 animations grand public et centre aéré : 100 personnes et entrainement du club de Dubai ainsi que l'OGS U16.
- 17 animations grand public et centre aéré : 100 personnes
- 18 et 19 : Tournoi des As : 6 équipes (Belges, Dubai, Pays-Bas et France)

## Beach Tennis



Club partenaire : **USL Tennis**  
à **Malo les Bains** - , plage des Alliés Malo

-8 Mai tournoi départemental

À **Leffrinckoucke** – rue Pierre LOTI

-23 Juin tournoi départemental, rue P Loti, Leffrinckoucke

-28 Juillet, tournoi loisir, rue P Loti, Leffrinckoucke  
(Tournée des Plages)

-11 et 12 Août, tournoi loisir, rue P Loti, Leffrinckoucke  
(Tournée des Plages)

-9 et 10 Septembre, tournoi international, rue P Loti, Leffrinckoucke  
avec 14 équipes femmes et 17 équipes hommes.

## Le Car Podium – 83 jours d’animations

### Hors Saison Estivale

#### CHALLENGE DUNES DE FLANDRE – 11 Jours

11 mars 2018 – Challenge Dunes de Flandre Course du Stadium – Grande-Synthe

18 mars 2018 – Challenge Dunes de Flandre Semi-marathon du Carnaval –  
Dunkerque

15 avril 2018 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Vertes – Tétéghem

29 avril 2018 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Coudekerquoises –  
Coudekerque-Branche

26 mai 2018 – Challenge Dunes de Flandre Cap sur la Forme – Zuydcoote

9 juin 2018 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Loonoises – Loon Plage

23 juin 2018 – Challenge Dunes de Flandre UNIRUN – Petite-Synthe

30 septembre 2018 – Challenge Dunes de Flandre Foulées Bourbourgeoises  
– Bourbourg

6 octobre 2018 – Challenge Dunes de Flandre Trail entre Dunes et Mer –  
Leffrinckoucke

14 octobre 2018 – Challenge Dunes de Flandre La Rouge Flamande –  
Bergues

21 octobre 2018 – Challenge Dunes de Flandre Boucles de l’Aa –  
Gravelines

## Participation aux évènements sportifs et de loisirs – Hors saison estivale – 25 jours

- 1<sup>er</sup> janvier 2018 – Bains des givrés – Dunkerque
- 17 mars 2018 – Nettoyage plage Initiative Océane – Leffrinckoucke
- 24 mars 2018 – Côté Pinard's Cup – Dunkerque
- 8 avril 2018 – Grand Prix Dunes de Flandre Course cycliste – Petite-Synthe
- 21 avril 2018 – Nettoyage des plages CPIE – Bray-Dunes
- 8 mai 2018 – 4 jours de DK – Dunkerque
- 13 mai 2018 – 4 jours de DK – Dunkerque
- 18 au 21 mai 2018 – La Ronde des Vents – Bray-Dunes
- 23 mai 2018 – Tournoi de foot à 7 – Dunkerque
- 30 mai 2018 – Tournoi de foot à 7 – Dunkerque
- 9 juin 2018 – ça Dkartonne – Dunkerque
- 13 juin 2018 – Tournoi de foot à 7 – Dunkerque
- 20 juin 2018 – UNSS Volley ball – Dunkerque
- 21 juin 2018 – Fête de la Musique – Bray-Dunes
- 30 juin 2018 – Nettoyage des plages CPIE – Leffrinckoucke
- 1<sup>er</sup> septembre 2018 – Week-end du vent - Dunkerque
- 7 au 9 septembre 2018 – Open Beach Tennis – Leffrinckoucke
- 15 septembre 2018 – Nettoyage des plages CPIE – Zuydcoote
- 29 septembre 2018 – Raid Cap O Nord –
- 30 septembre 2018 – 6H de Rosalies – Bray-Dunes
- 25 novembre 2018 – La Depanne Beach Endurance – De Panne Bray-Dunes
- 2 décembre 2018 – Foulées du Père Noël – Dunkerque
- 16 décembre 2018 – Open VTT des Dunes de Flandre – Bray-Dunes

## Tournée d'été du Car podium des dunes de Flandre

39 jours d'animations sur le territoire + 8 jours de sonorisation mobile

- **Juillet : 17 jours car podium + 4 jours sonorisation mobile**
  - o **BD : 2 jours**
    - TDP DDF Beach Sport : 1 j Beach Rugby
    - Karaoké : 1j
  - o **DK : 15 jours**
    - Prestation pour V DK :
      - 1 j un tour avant le tour
    - TDP DDF Beach Sport :
      - 4 j Rugby
      - 2 j Basket
    - Week-end à Thème : 2j Malo Beach
    - Animation plage : 5 j
    - Karaoké : 1j
  - o **2 jours de sonorisation pour les beach sports à DK**
  - o **2 jours de sonorisation pour les beach sports à BD**



- **Août : 22 jours + 4 jours sonorisation mobile**
  - **BD : 5 jours**
    - Prestation pour V BD : Concours de château de sable (annulé cause météo)
    - Karaoké : 1j
    - Week-end à Thème : 1 j Journée Free Style
    -
  - **DK : 16 jours**
    - Prestation pour V DK :
      - Course de garçon de café : 1j
    - Beach Party (annulé cause météo)
    - Karaoké : 1j
    - TDP DDF Beach Sport :
      - 2 j Handball
      - 4 j soccer
      - 1 j volleyball
    - Animation plage : 2 j
  - **Leffrinckoucke :**
    - Prestation pour Ville de Leffrinckoucke :
      - 1J – Fête de la plage
  - **4 jours de sonorisation pour les beach sports à DK :**
    - 1 j TDP DDF HANDBALL
    - 1 j TDP DDF Volley Ball
    - 1 j TDP DDF Basket
    - 1 j TDP DDF Soccer



# ***CENTRES D'HEBERGEMENT***



**GITE DES DUNES DE FLANDRE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

---

**Les faits marquants de l'année :**

Première année sans les scolaires du SIDF.

Dernière année d'exploitation du gîte de Bray-Dunes qui sera géré par la commune à partir du 1<sup>er</sup> Janvier 2019.

Arrivée d'Hervé DAVROUX, nouveau responsable de la structure, pour remplacer Monsieur Michel FAYENS parti en retraite.

**Travaux :**

Des travaux d'entretien (intérieur et extérieur) et de peinture ont été réalisés par le service technique du SIDF. Certains travaux plus lourds ou plus complexes ont été confiés à des entreprises externes (nouvelle douche pour les PMR, peintures en hauteur...)

Le SIDF reprend la main sur le plan de gestion du parc notamment pour la sécurisation des espaces.

Le but est de remettre à niveau l'équipement et de faire progresser le service rendu.

**Communication :**

Une nouvelle plaquette et un flyer ont été mis en place avec le service communication du SIDF. Ces deux documents sont consultables en ligne sur notre site.

Un travail est également mené pour nommer et identifier les différents espaces (étages, N° de chambres, entrées...) afin d'améliorer la signalétique intérieure et extérieure du bâtiment.

**Personnel :**

L'équipe en place est performante et répond aux besoins de fonctionnement de la structure en adaptant les horaires de travail en fonction de la demande. On constate une forte disparité des besoins en moyens humains selon la période de l'année.

5 permanents, (1 responsable, 1 secrétaire/agent d'accueil, 1 cuisinière, 2 agents polyvalents)

3 saisonnières (1\*6 mois et 2\* 1.5 mois)

**Fréquentation :**

186 jours d'activité sur 353 possibles ,52.7% de remplissage. (55% en 2017)

<b>Types de clientèle sur les 2 hébergements</b>	<b>Nb de séjours</b>	<b>% séjours</b>
Enfants/scolaires	24	21,43%
Adultes / formations	56	50,00%
"Handi"	7	6,25%
Sportifs	17	15,18%
Locations / fêtes	8	7,14%
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100,00%</b>

Ces chiffres se traduisent par :

- 6 740 nuitées dont 4 805 à Zuydcoote et 1 935 à Bray-Dunes (2017 : 7375 dont 5245 à Zuydcoote et 2130 à Bray-Dunes)
- 9 339 repas (2017 : 8669)
- 4 465 petits déjeuners (2017 : 4443)

Remarque pour le gîte de Zuydcoote : le CA sur les 6 mois « d'hiver » (janvier, février, mars, octobre, novembre et décembre, représente 17.5 % du CA total)

On constate également une diminution de la durée des séjours. Les classes qui viennent une semaine complète sont de plus en plus rares.

Cette tendance se vérifie fortement sur l'exercice 2019

**Chiffre d'affaires :**

En 2018, nous réalisons un chiffre d'affaire global de 236 414 € contre 296 241 € en 2017.

Le manque à gagner des scolaires du SIDF est de 56 160 € (chiffre 2017).

Le chiffre d'affaire du gîte de Bray-Dunes, pour la dernière année d'exploitation, représente 35 800 €

<b>Types de clientèle</b>	<b>CA</b>	<b>% CA</b>
Enfants/scolaires	82 383 €	34,85%
Adultes / formations	63 552 €	26,88%
"Handi"	57 741 €	24,42%
Sportifs	25 702 €	10,87%
Locations / fêtes	7 036 €	2,98%
<b>Total</b>	<b>236 414 €</b>	<b>100,00%</b>

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le

**SLOW**

ID : 059-255901506-20190613-3026-DE

# ***PATRIMOINE***



**PATRIMOINE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

**LES TRAVAUX EN REGIE :**

Il s'agit des travaux réalisés en interne par les agents de la collectivité.

Nos agents des services techniques réalisent des missions quotidiennes et ils effectuent également des suivis de chantiers entrepris par des entreprises pour le compte de la collectivité.

**RAPPEL DE NOS PRINCIPALES MISSIONS :**

- L'entretien et la maintenance de l'ensemble du patrimoine de la collectivité,
- La réalisation de chantiers spécifiques comme certains travaux d'accessibilité de nos locaux de type ERP ou la pose de rampes d'accès PMR sur nos plages,
- Le suivi et la maintenance de certains matériels spécifiques comme le parc de matériels nautiques,
- L'aide à la mise en place et à l'organisation de manifestations soutenues ou organisées par le SIDF,
- Le suivi du maintien en bon état de certains équipements et matériels soumis aux vérifications et aux contrôles périodiques réglementaires,
- Certaines missions liées à la sécurité de nos agents et à la mise en place de mesures de prévention.

**DESCRIPTIF DE NOS SERVICES TECHNIQUES**

**1) L'équipe technique chargée de l'entretien de nos locaux (composée de 4 agents d'entretien) :**

Le nouvel agent de maîtrise en fonction pour encadrer les agents de cette équipe, nous a donné entière satisfaction dans ses missions. Cette personne nous a montré toutes ses compétences et sa réactivité face aux demandes diverses.

Nos locaux sont très bien entretenus et nous avons d'excellents retours de satisfactions des usagers.

Polyvalence et mobilité sont des termes souvent employés pour qualifier les qualités des agents de cette équipe.

La préparation des salles et des réceptions diverses de la collectivité est un parfait exemple de la polyvalence de l'équipe entretien.



## **2) L'équipe technique chargée de la maintenance et de la réparation des matériels nautiques (composée de 2 agents techniques) :**

Composée de 2 agents. Les six premiers mois de l'année de cette équipe ont été ponctués par les nombreuses absences d'un agent à la base de Bray-dunes et de son arrêt d'activité pour raison de santé de fin juin 2018 jusqu'à ce jour.

Les absences de ses deux dernières années de cet agent, ont également de réelles répercussions sur le vieillissement prématuré observé des matériels, ce qui pourrait à l'avenir devenir très problématique pour le service voile.

De plus, il est à noter que la maintenance régulière des matériels nautiques fait partie des obligations réglementaires imposées aux écoles de voile.

A noter que cette année, nous avons mis en place un registre technique de suivi de la maintenance des moteurs Hors-bord sur le site de la Licorne.

Nous avons néanmoins et grâce à l'emploi d'un agent technique saisonnier sur les deux mois d'été, réussi à rattraper une partie du retard cumulé sur plusieurs mois pour l'entretien des matériels et des bâtiments du Clos fleuri.

### **Descriptif de quelques interventions de cet agent saisonnier au cours de ses deux mois passés dans notre service :**

- Maintenance de tous les matériels nautiques et assistance aux stages de voile,
- Remise en état et sécurisation de l'escalier en bois,
- Entretien des espaces verts et des abords des bâtiments,

→ Réfection et maintenance des portes sectionnelles de la voilerie et de l'atelier.

→ Rangement complet de l'atelier et des stocks, nettoyage des locaux

Nos agents de cette équipe sont également intervenus en 2018 en plus de leurs missions principales, sur l'entretien et la réparation des Vélo-Pouss ou la création de support en inox pour le séchage des combinaisons du service voile par exemple.



### 3) L'équipe technique chargée des interventions techniques et de la maintenance du patrimoine composée de 3 agents :

Citons en premier, le constat de la progression constante de nos agents techniques dans la qualité de leurs interventions sur l'ensemble du patrimoine de la collectivité.



#### COMPETENCE SIDF

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Ateliers - DK                     | 8 Poste de secours Cobra - BD     |
| 2 Base de voile de la Licorne - DK  | 9 Poste de secours Dauphin - LEFF |
| 3 Base de voile du clos fleuri - BD | 10 Poste de secours Pavois - DK   |
| 4 Base nautique - ZUYD.             | 11 Poste de secours Terminus - DK |
| 5 Centre Régional de Voile - DK     | 12 Siège SIDF - DK                |
| 6 Parking à bateaux - BD            | 13 Villa Martinelli - DK          |
| 7 Poste Central de secours - DK     |                                   |

#### HORS COMPETENCE SIDF

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 14 Aérodrome - GHY             | 22 Point Info - ZUYD                    |
| 15 Club de Pêche - BD          | 23 Speed Sail - LEFF                    |
| 16 Club de char à voile - BD   | 24 Tennis - BD                          |
| 17 Espace EOLE / Gîte - BD     | 25 Tennis - LEFF                        |
| 18 Centre d'hébergement - ZUYD | 26 Terrains du Braey Brugge Veld - LEFF |
| 19 CPIE - ZUYD                 | 27 Villa Samir - BD                     |
| 20 Dunes Marchand - BD         | 28 Terrains convi-sports - DK           |
| 21 Office de tourisme - LEFF   | 29 Terrain des archers - TETEG          |



Les agents de cette équipe sont capables d'intervenir dans l'urgence, d'une grande polyvalence, ils sont très réactifs, comme par exemple pour cette demande de montage de ce stand à DK EN SURVET.



En moyenne, une demande d'intervention est assurée par notre équipe de maintenance sous 48 heures maximum.

Notre collectivité possède désormais une équipe d'intervention rapide, capable de résoudre la plupart des demandes d'intervention courantes qui nous sont transmises par les communes, les associations partenaires, et nos agents.

Les choix de mieux en mieux ciblés de nos prestataires est également un réel atout dans notre fonctionnement actuel, en effet, le rapport de confiance qui s'est installé entre nous, facilite énormément la prise en compte rapide de nos demandes.

De plus, le remplissage en début d'année de plans annuels de prévention a été un moment d'échange et de mise au point sur la qualité des prestations que nous attendions de nos partenaires.

Cette année, nous avons accomplis plusieurs actions de **réemplois de matériaux** avec notre équipe technique « patrimoine » :

Un exemple :

Suite au démontage pour le remplacement du toit du local vestiaire du Longe cote (anciennement hockey) de la base de la Licorne, notre équipe technique a réemployé d'anciennes pièces de bois de la charpente, afin de remettre en état les mains courantes de l'escalier en bois de la base du Clos fleuri à BRAY-DUNES.



Nos agents interviennent également régulièrement pour l'entretien des abords de nos bâtiments :



Ces interventions se font quelquefois (à leur demande) avec l'aide de bénévoles des associations partenaires du SIDF, comme ici au Clos fleuri.

## **L'ADAP et notre service technique patrimoine**

Depuis deux années, les services techniques ont pris en charge en régie, la plus grande partie des travaux de mise en conformité de l'accessibilité de nos bâtiments.

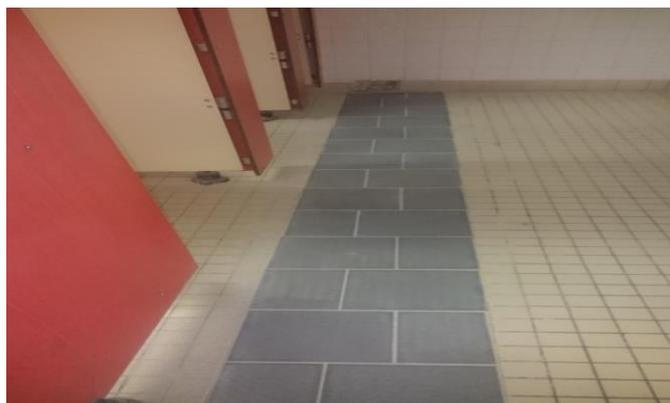
Sans ces nombreuses interventions de l'équipe techniques chargée de la maintenance du patrimoine pour ces travaux de mise en conformité, nous aurions beaucoup de difficultés à effectuer la totalité de tous les travaux d'accessibilité de nos locaux que nous sommes dans l'obligation de réaliser.

En effet, les normes en vigueur dans ce domaine sont constamment en train d'évoluer et c'est pour cela, que nos agents doivent intervenir fréquemment dans nos bâtiments.

Ces interventions ont un réel impact sur le budget du service, car il s'avère que la prise en charge en régie de nombreuses transformations auraient nécessité auparavant des interventions coûteuses d'entreprises extérieures.

Ces interventions ont permis d'améliorer également la sécurité de nos bâtiments.

Par exemple, au CRV de DUNKERQUE avec la mise à niveau des sols, et la pose de carrelages antidérapants.



Enfin, des registres d'accessibilités ont été mis en place dans tous nos bâtiments de type ERP afin de recenser l'ensemble des travaux effectués.



### **La collaboration technique intercommunale :**

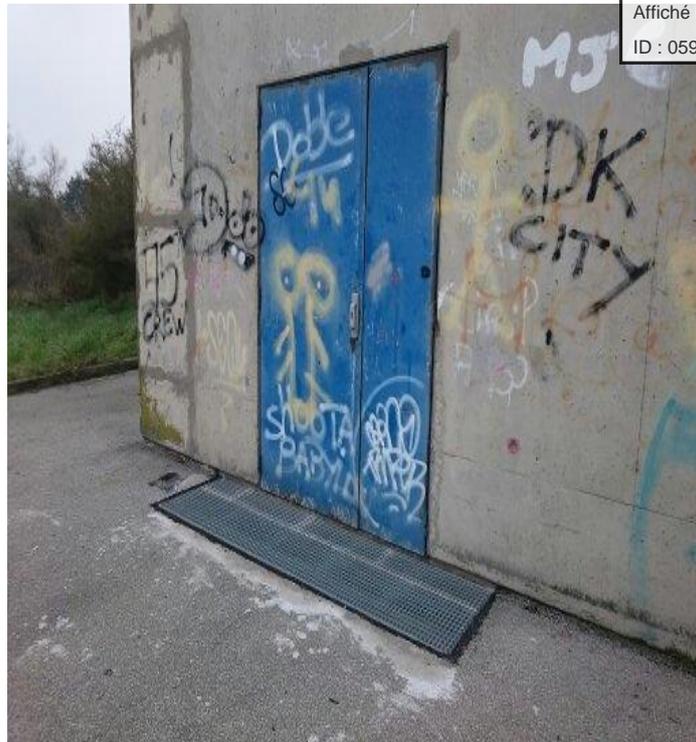
Notre service technique a développé en 2018, plusieurs contacts avec d'autres services techniques des communes du Syndicat sur plusieurs chantiers.

Ainsi, nous pouvons citer en exemple, le chantier de transformation des anciens terrains de tennis extérieurs de Leffrinckoucke grâce à l'acquisition et à la mise en place et l'étalement de plus de 400 tonnes de sable en parfaite collaboration.





Notre service a pris également en charge certains achats de matériels pour une mise en place mutualisée avec des techniciens d'autres collectivités comme par exemple pour l'intervention urgente à la salle Raymond Dubois pour les inondations d'eau de ruissellement du bâtiment.

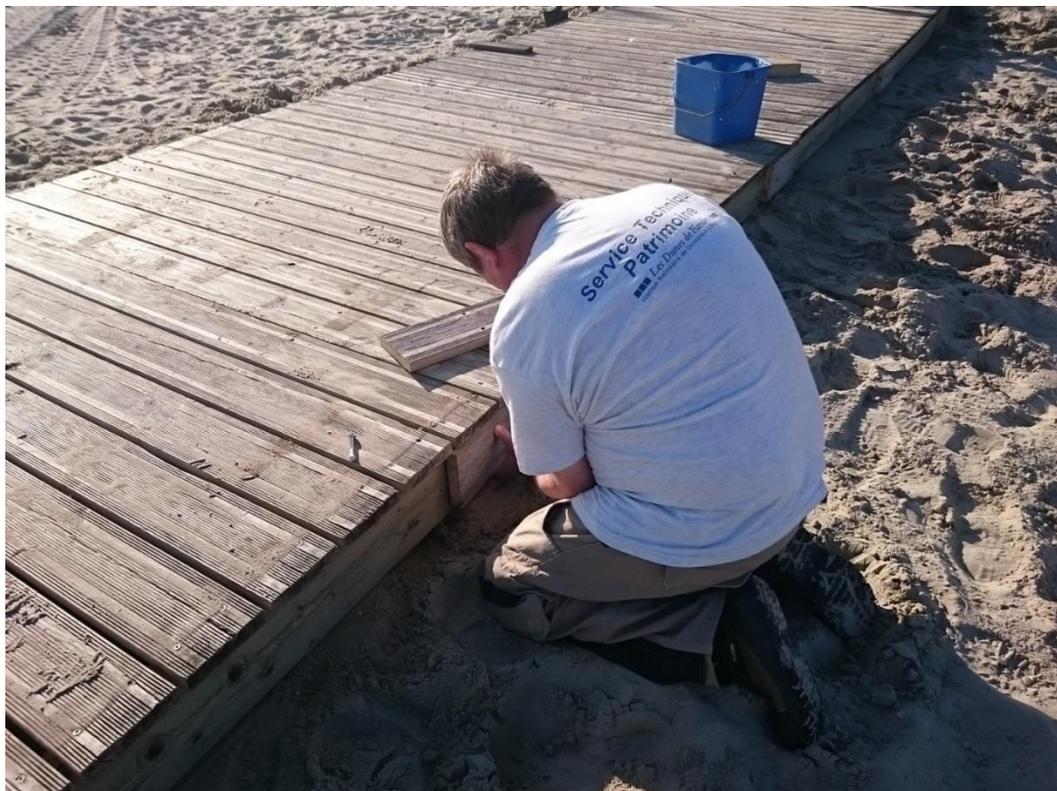


Nous avons aussi développé des coordinations techniques sur certains chantiers, comme la remise en état des sanitaires du Point Infos plage de Zuydcoote par exemple ou la mise en place d'une nouvelle colonne de douche au point infos plage de la commune de Zuydcoote :



## **Nos interventions sur l'accessibilité de nos plages :**

Notre équipe technique assume chaque année la mise en place des rampes d'accessibilité des PMR sur nos plages, cette année, deux rampes ont été mises en place à Dunkerque et Bray-dunes avec l'aide des services techniques de la ville de Dunkerque.



Coût en 2018 pour l'achat de bois pour réparer et entretenir nos rampes PMR : environ 3500 € ttc



## **Nos interventions sur les espaces verts et les végétaux des abords de nos bâtiments :**

Voici un exemple de ce qui a été fait par les services techniques à la villa MARTINELLI



Ou dans la cour du SIDF

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le

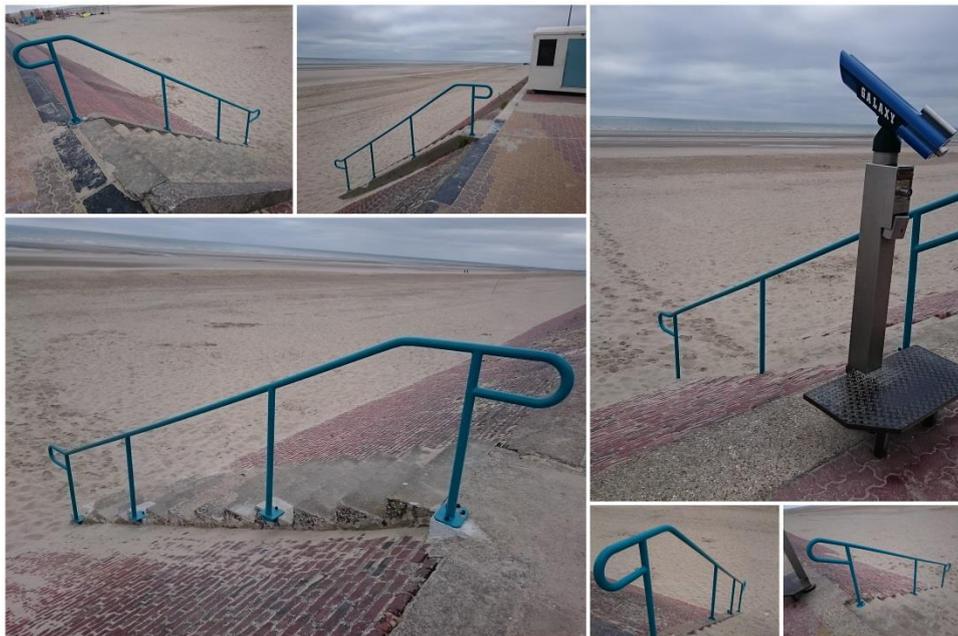
**SLOW**

ID : 059-255901506-20190613-3026-DE



## **Nos interventions pour le remplacement de mains courantes d'escaliers d'accès aux plages :**

A Dunkerque, Bray-Dunes et Zuydcoote





Les mises à disposition de nos modules sanitaires (entretien, réparations, transports et branchements) :

13 mises à disposition cette année (au 30 09 2018), soit 26 demi-journées X 2 ou 3 agents (suivant la complexité des branchements)



#### **4) Le suivi des travaux sur notre patrimoine**

(Liste non exhaustive de ce qui a été fait en 2018)

##### **BASE DE ZUYDCOOTE DU SEMAPHORE**

- Remplacement du chauffage par une PAC (pompe à chaleur),
- Mise en place d'une porte de secours aux normes et rectification du plan d'évacuation de secours du bâtiment,
- Mise en place d'une barrière limitant la circulation sur le chemin d'accès à la base de Zuydcoote,

##### **CRV**

- Agrandissement de la salle de classe n°2 afin de permettre l'organisation de formations avec plus de stagiaires



##### **CENTRE D'HEBERGEMENT/GITE DE BRAY-DUNES**

- Réfection et étanchéité de la terrasse,
- Création d'une terrasse en bois,
- Réparation des sanitaires et des douches,
- Remise en peinture des locaux et réfection des escaliers en bois.



### **CENTRE D'HEBERGEMENT DE ZUYDCOOTE**

- Réfection et contrôle de la toiture,
- Renforcement d'un pilastre coté accueil,
- Etanchéité d'une cuvette coté accueil,
- Destruction et évacuation des deux gros tas de végétaux (remarque de la commission de sécurité),
- Elagage des arbres coté route,
- Etanchéité d'une partie de la toiture terrasse,
- Remplacement d'un Sky dome,
- Remise en peinture des locaux (ST),
- Travaux ADAP du bâtiment (ST en régie),
- Plus de 30 chantiers de maintenance et de peinture en régie par nos ST.

### **POSTE DE SECOURS TERMINUS**

- Remise en peinture de la vigie,
- Etanchéité du bâtiment,
- Pose d'un plancher en bois exotique,
- Réfection d'une partie de la rambarde (ST).

## **MAINS COURANTES**

Dunkerque : remplacement d'une grande main courante à proximité du poste de secours  
Terminus,

Bray-Dunes : remplacement de 6 mains courantes

## **BASE ET COMPLEXE SPORTIF DU CLOS FLEURI**

- Remplacement de la pompe de relevage N°2,
- Suivi de la reprise de l'entretien du tennis et planification des nouveaux nettoyages,
- Mise aux normes de l'éclairage de secours des courts de tennis 3 et 4,
- Etanchéité du toit terrasse des murs et des sols des terrains de tennis,
- Peinture des cours 1 et 2,

## **MISE EN SECURITE DES BLOCKHAUS**

- Marquage de repérage de sécurité des blockhaus,
- Pose des 8 panneaux signalétiques de danger et de prévention,

## **VILLA MARTINELLI**

- Peinture des locaux,
- Réfection de la terrasse,
- Travaux d'assainissement,
- Suivi de la mise en place du nouvel espace d'accueil,
- Enlèvement du poste EDF,
- Nettoyage des végétaux et des abords du bâtiment.



### **BACS A MAREES**

- Suivi de la mise en place des bacs à marées et répartition sur nos plages,
- Pose de 8 panneaux d'information,
- Pose des plaques de repérage,
- Remplacement d'un bac à marées.





### **PROJET CTI**

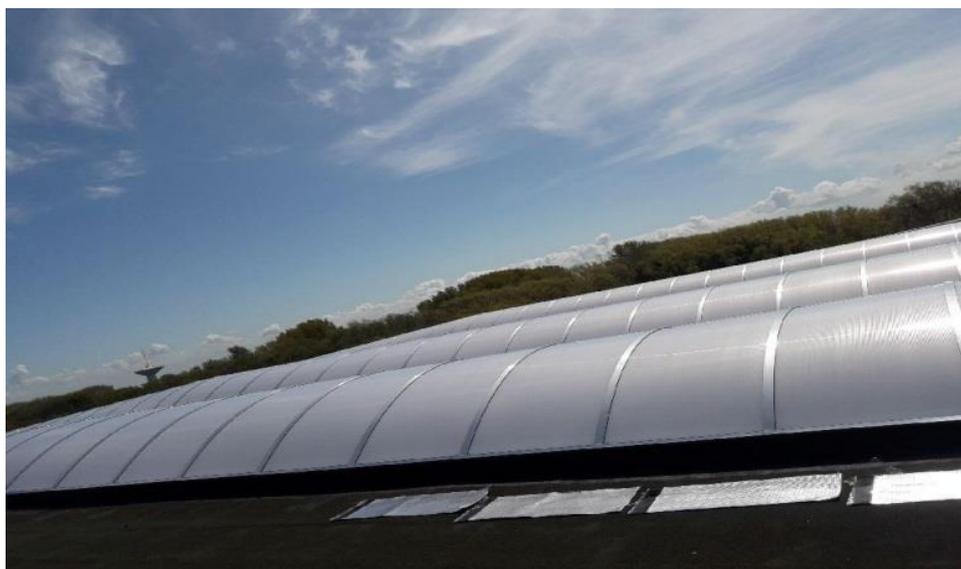
- Suivi du dossier pour l'acquisition du terrain,
- Suivi du dossier du diagnostic archéologique.

### **TERRAINS DE TENNIS EXTERIEURS DE LEFFRINCKOUCKE**

- Ensablement des terrains et création de 3 terrains de Beach tennis,

### **SALLE DE TENNIS R DUBOIS**

- Remplacement de la totalité des verrières du toit et reprise de l'étanchéité,



- Mise en sécurité du local bureau / Club house de pétanque,

-Travaux de pose de caniveaux pour l'écoulement des eaux  
Leffrinckoucke.

-Mise aux normes de l'électricité du local bureau du club de pétanque,

-Création de regards suite aux inondations,

-Nettoyage et débouchage des descentes d'évacuation des eaux de pluie, entretien des chéneaux.

### **5) La sécurité et la prévention au sein des services techniques**

En 2018, nous avons systématiquement établi des plans de prévention annuels avec les prestataires sous bons à marchés avec notre collectivité.

Le suivi des préconisations du document unique nous a aidé à cibler quelques actions importantes, mais certaines actions sont intervenues au cours de nos chantiers ou en observant nos agents dans leurs missions.

Certains travaux ont permis d'améliorer fortement la sécurité de nos agents, comme par exemple la réparation de la fosse N°1 de l'atelier Louis Braille :

AVANT



APRES

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le

**SLOW**

ID : 059-255901506-20190613-3026-DE



# ***SYSTEMES D'INFORMATIONS***



**SYSTEMES D'INFORMATIONS****RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018****STATISTIQUES DES SITES INTERNET DURANT L'ANNEE 2018 :**

Les systèmes d'information continuent d'évoluer au sein de la structure avec une disparition progressive de l'application smartphone pour un double objectif de réduction des dépenses et de gain de temps nécessaire au développement en interne.

Au cours de cette année, nous nous sommes orientés vers un développement WEBAPP qui permet de construire un site internet qui s'adapte aux différents formats de téléphone, de tablettes, de PC et qui, malgré tout, nécessite qu'un seul développement.

Le système est opérationnel et permet aux internautes de continuer à recevoir les alertes météo paramétrées par leurs soins.

Parmi les statistiques de l'année 2018, on peut observer plusieurs choses :

- 84.736 visiteurs (27% de hausse)
- 519.614 sessions (27% de hausse)
- 7.298.801 événements - pages (-24%)

Les visiteurs proviennent essentiellement de la France 83%, de la Belgique 11% et le reste pour 6%.

Classement des pages les plus regardées :

1. Accueil Webcams --- 28%
2. Webcam Bray-Dunes --- 13%
3. Accueil météo --- 13%
4. Webcam Malo --- 12%
5. Webcam Malo Terminus --- 9%
6. Autres --- 25%

Mentions "J'AIME" au niveau des réseaux sociaux :

1. Facebook : 4.652
2. Twitter : 1.619
3. Instagram : 564

# **PROPRETE**

# **PLAGE**



**PROPRETE PLAGE****RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

Les agents des services municipaux arpentent quotidiennement le bord de mer, les digues et sont employés par le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre dans le cadre d'une convention établie avec la ville de Dunkerque, afin d'optimiser les moyens techniques et humains pour entretenir les plages de Dunkerque, Leffrinckoucke, Zuydcoote et Bray-Dunes.

Les investissements en équipements techniques sont pris en charge par le SIDF, représentant en moyenne 250 000 € par an ainsi que le coût de fonctionnement de l'ensemble des actions mises en œuvre par les agents sur le terrain

**21 530** heures de travail ont été nécessaires pour accomplir les missions de propreté des plages du SIDF en 2018 contre **18 260** heures en 2017

Aussi, le service propreté plage du SIDF a opéré à une gestion stricte des interventions à réaliser dans le cadre de son domaine de compétence.

Toute l'année, le service propreté plage du SIDF réalise les opérations de propreté plage en collectant de différentes manières et diverses tâches suivantes :

- Travaux de terrassement et de nivellement du sable pour réaliser les chargeuses ; pour l'entretien de propreté du sable (Avant le passage des tracteurs) ou encore la protection des ouvrages (Digues)

- Travaux de protection des terrains de sports et structures des jeux de plage en fonction des contraintes liées aux marées

- Travaux de terrassement et de remblaiement pour maintenir en sécurité les kiosques de plage, face aux phénomènes d'érosion naturelle (Déplacement du sable fin dû au vent)

- Des travaux de matérialisation de la signalisation de la plage en lien avec le service sécurité plage et le service des phares et balises (Balises maritimes, panneaux d'affichage, totems, ...)

- Des travaux de transport des modules poste de secours et garage à bateaux du service sécurité plage

- Des travaux de terrassement et de mise en œuvre des rampes pour les accès des personnes à mobilité réduite à la plage (PMR)

Environ **595 tonnes** de déchets ont été collectés sur les plages du SIDF en 2018 et le service propreté plage a maintenu le dispositif mis en œuvre depuis 2010, à savoir, l'absence de poubelles sur le sable, notamment sur les plages de Dunkerque et Bray-Dunes, où le volume proposé sur les digues, est plus important et permet aux estivants de remonter avec leurs déchets et de les déposer dans les corbeilles ou conteneurs appropriés.

### **Quand vient l'été sur les plages du SIDF... Une trentaine d'agents s'activent chaque jour à partir de 6 h du matin pour rendre les plages du SIDF propre !**

**9 088 heures** contre 8 554 heures en 2017 ont été nécessaires pour réaliser le nettoyage des plages cet été, en tenant compte de la période de juin, qui représente une « avant saison » nécessitant des moyens complémentaires pour faire face à la demande, avec une météo particulièrement clémente cette année, ce qui peut d'ailleurs justifier en partie cet écart (534 heures de plus)

Depuis quelques années, des efforts ont été menés en matière d'effectif. Ainsi, des agents saisonniers sont recrutés pour faire face au surcroit des activités de propreté et de cadre de vie au sein du service propreté plage mais également afin de garantir des prestations de qualité, réparties sur la journée à partir de 6 h du matin jusqu'à 21h.

- 6 agents saisonniers PL/SPL pour les travaux spécifiques nécessitant des engins spéciaux comme les balayeuses, les tracteurs, les chargeuses, ...
- 15 agents saisonniers pour les activités de propreté manuelle et de collecte des déchets en tout genre.
- ...

Par ailleurs, d'autres actions dans le domaine du développement durable sont mises en œuvre, comme l'intervention de deux véhicules électriques durant les après-midi de la saison estivale, 7 jours sur 7 (juillet/août) pour le vidage des corbeilles, la collecte des déchets aux abords des plages, ... Cela permet de maintenir un niveau de propreté optimal tout au long de la journée.

Le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre mène également d'autres actions dans ce domaine, notamment :

- Une gestion douce du bord de mer en soutenant les opérations de nettoyage des plages par divers associations et organismes,
- En limitant l'érosion du trait de côte,
- En favorisant la biodiversité tout en conservant dans la mesure du possible les laisses de mer,
- En réduisant les coûts de fonctionnement, d'investissement ainsi que le bilan carbone,
- En soutenant l'emploi et l'insertion professionnelle notamment en partenariat avec l'association ÉCOFLANDRES qui a poursuivi son action de ramassage des macro-déchets

Pour effectuer ces diverses tâches, le service propreté du Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre dispose :

- de tracteurs,
- de nettoyeuses de plage,
- d'un porte-benne AMPLIROLL,
- de balayeuses mécaniques et aspiratrices,
- de nettoyeurs haute pression,
- de camions-benne,
- de chargeuses,
- ...

### **Mais que font-ils ces agents ?!**

- Les agents procèdent au nettoyage des digues et des abords, en réalisant des actions de propreté manuelle, au moyen de pelles, balais, pinces à déchets, ...
- Ces opérations sont complétées par des interventions mécanisées de propreté, comme le lavage à haute pression des mobiliers et des trottoirs ainsi que le balayage mécanisé des promenades et chaussées qui bordent les digues.
- Des collectes des corbeilles et poubelles de plages sont également assurées toute la journée, 7 jour sur 7 durant la saison estivale, soit par un camion de type « Benne à ordures ménagères » le matin ou encore par un véhicule benne grillagée électrique (GOUPIL) les après-midi, réduisant ainsi les nuisances sonores et polluantes. Ce nouvel outil est équipé d'un laveur haute pression et permet des petites opérations de lavage ponctuelles et en cas de nécessité (Déjections canines, taches de glace, ...)
- Des tracteurs, en complément des opérations de propreté manuelles réalisées à proximité des bords de digue et aménagement de loisir (Kiosques, ludo parc, terrains de jeux, ...) nettoient quotidiennement les plages du SIDF et les chargeuses procèdent à la remise à niveau du sable ainsi que des travaux de protection des espaces jeux du fait des coefficients des marées, en procédant à des travaux de terrassement.

- Depuis plusieurs années, le Syndicat poursuit ses actions de sensibilisation à la gestion des déchets de plage en diminuant le nombre de poubelles mises en place sur le sable et en communiquant sur la gestion des espaces naturels en partenariat avec le CPIE Flandre Maritime, où une distribution de sacs à déchets, de cendriers de poche, ... est réalisée par une équipe dédiée et recrutée par le SIDF. Ces mêmes agents, procèdent également à la collecte manuelle des déchets, selon une planification.

### **128 tonnes de déchets ont été collectées du 1<sup>er</sup> juin au 31 août 2018 par les agents du service propreté plage**

Heures et déchets collectés sur les plages du SIDF				
Mois	Heures en 2018	Heures en 2017	Différence heures	Déchets en tonne
Juin	1649.50	1883.25	- 233.75	39.520
Juillet	3896.50	3721.25	+ 175.25	42.240
Août	3542.50	2929.00	+ 613.25	46.120
<b>Total</b>	<b>9088.50</b>	<b>8533.50</b>	<b>+ 555</b>	<b>127.88</b>

Suite au séminaire du 20 octobre 2017, il a été décidé de renforcer le ramassage manuel durant la saison estivale.

La mission de notre partenaire ÉCOFLANDRES a évolué par rapport aux années antérieures.

Son champ d'intervention se limite aux espaces naturels : plage des Alliés, dunes DEWULF, dunes MARCHAND, et dunes du Perroquet. Leur rôle consiste à ramasser les macro-déchets 2 fois par semaine sur la largeur de l'estran.

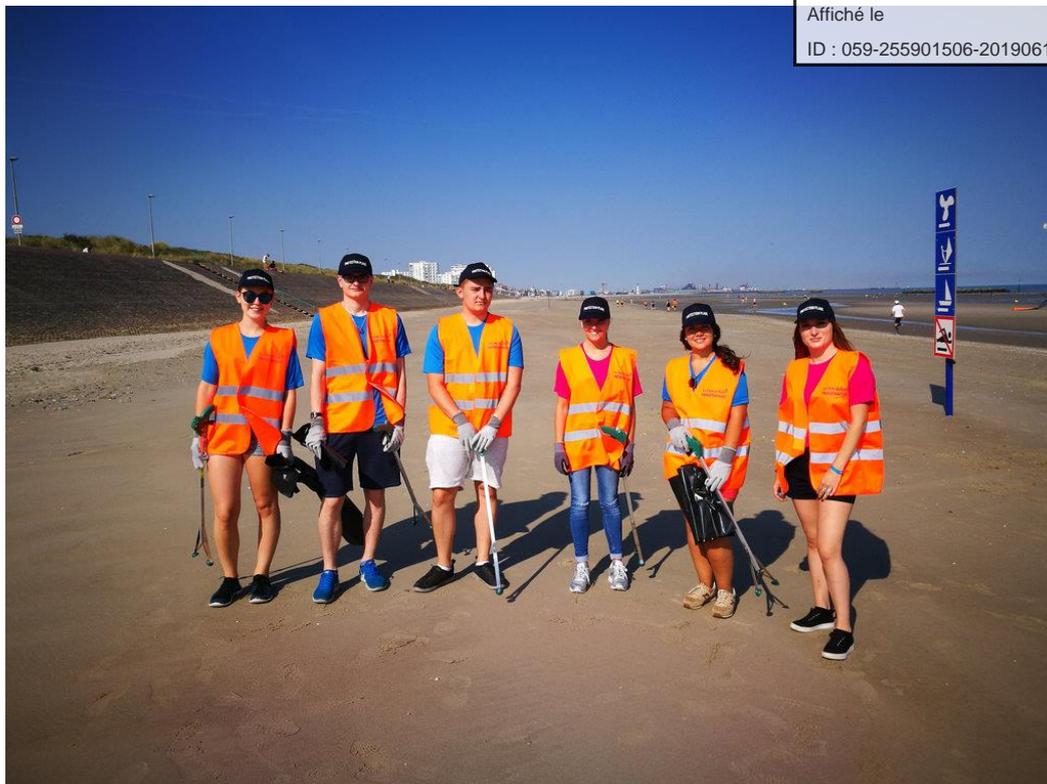
Ils sont également intervenus sur les bacs à marées qui doivent être vidés très régulièrement. Ce projet, mis en place au mois d'avril, recueille une adhésion très forte auprès des personnes qui fréquentent la plage. Les agents d'Eco Flandres ont indiqué que la plage était beaucoup moins sale que les autres années.

Leur mission s'étale dorénavant jusqu'au 30 septembre (15 jours de plus) pour faire face aux marées d'équinoxe qui apportent chaque année de nombreux déchets.

En complément de ce dispositif, le SIDF a étendu l'équipe de Protection Plage aux communes de Dunkerque et de Leffrinckoucke.

Précédemment, leur rôle consistait à faire de la prévention auprès des personnes qui fréquentent la plage afin de les sensibiliser aux bons gestes de ramassage. Depuis cet été, ils sont chargés de nettoyer les plages au niveau des stations balnéaires. Cette opération est effectuée tous les matins, 7 jours sur 7 (auparavant 2j/7). Des missions complémentaires leurs ont été également assignées : le désensablement des rampes d'accès à la plage, des opérations de sensibilisation sur le car podium, des ramassages ponctuels avec des bénévoles.

Durant leur service, ils ont également fait de la prévention en distribuant notamment le guide Éco gestes réalisé par le SIDF, qui détaille les bonnes pratiques et qui encourage à l'éco-citoyenneté.



24 jeunes saisonniers ont été recrutés durant la saison estivale répartis sur 3 secteurs :

- 1 chef d'équipe
- 4 postes sur Leffrinckoucke & Malo
- 3 postes sur Zuydcoote (mission supplémentaire de nettoyage de la base nautique et des abords)
- 4 postes sur Bray-Dunes

Soit un total de 2,16 ETP lissé sur une année.

Le maillage des différents intervenants de la propreté plage a permis cette année d'avoir un meilleur résultat, même si des axes d'amélioration ont été identifiés. Une évaluation du plan d'action de la Propreté Plage sera prochainement organisée et permettra de réaliser un bilan beaucoup plus exhaustif.

L'activité de désensablement est un poste important pour le service propreté plage du SIDF. Environ **9 800 M<sup>3</sup> de sable** ont été collectés contre 5 746 M<sup>3</sup> en 2017 (10 000 M<sup>3</sup> environ en 2016) dont 3000 M<sup>3</sup> pour les 3 premières semaines de janvier 2018...

# ***SECURITE***

# ***PLAGE***



## **SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE**

### **SECURITE PLAGE**

#### **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

---

##### **Durée de la période de surveillance en avant saison :**

- Du samedi 02 juin 2018 au samedi 30 juin 2018
- Horaires : de 14h00 à 18h00 le mercredi, samedi, dimanche et jours fériés.
- surveillance par 04 postes de secours : (3 / 4 sauveteurs par poste)
  - o Poste central avenue de la mer (zone Dunkerque).
  - o Poste Terminus digue de mer (zone Malo / Leffrinckoucke).
  - o Poste Pingouin (Zone Zuydcoote).
  - o Poste Cobra (Zone Bray-Dunes).

##### **Durée de la période de surveillance en pleine saison :**

- surveillance pour les 11 postes de secours la saison s'est tenue du dimanche 1er juillet 2018 au dimanche 02 septembre 2018 de 10h00 à 19h00.

##### **Accueil des enfants égarés :**

10 personnels vacataires ont été recrutés en juillet et en août.

##### **Equipe technique :**

2 personnes pour la gestion de l'avitaillement en essence sur les sites du Syndicat et en renfort de l'équipe technique pour juillet et août.

##### **Synthèse Générale de la saison 2018**

Une saison très ensoleillée qui a engendré plus de fréquentation.

L'ouverture des postes de DUNKERQUE à 10h permet une homogénéité tant sur le plan de la mise en place des matériels mais aussi sur la présence des personnels.

Bref rappel :

En 2017 les chefs de secteurs, les chefs des plages ainsi que les CRS, ont demandé de ne pas reconduire le passage au 35h pour 2018. Un changement qui n'avait pas été concluant sur le plan de l'efficacité des rotations de personnels, avec des incidences sur les interventions et gestes de secours. La configuration des postes de secours sans oublier la grandeur de ceux-ci, avait provoqué une mise à l'étroit des personnels mais aussi pour la qualité de l'accueil et surtout lors des interventions ou des soins.

Cette année, une différence de volume horaire avant la réévaluation était à noter dans les postes de Dunkerque Police Nationale, 6 effectifs par poste contre 5 dans les postes civils, 37h pour les équipiers postes de Dunkerque contre 35h pour les postes civils. Une réévaluation des grilles indiciaires des agents nageurs sauveteurs a été très appréciée jusqu'à l'augmentation du volume horaire à 40 heures semaine pour les sauveteurs équipiers. Effectivement les sauveteurs équipiers ont rattrapé les adjoints en net à payer avec très peu de différence au final. Il serait souhaitable de travailler sur une refonte totale de la grille indiciaire pour l'année prochaine.

Encore cette année le nombre de sauveteurs âgés de 17 ans avec émancipation est toujours d'actualité, la jeunesse, le manque de maturité, de prestance, il apparait important de ne plus prendre de personnels saisonniers sauveteurs en dessous de 18 ans. Le fait que les sauveteurs soient majeurs permet aussi de recruter des saisonniers titulaires du permis B.

La mise en place, des stages mer Dunes de Flandre qui n'étaient plus d'actualité depuis 2014, a été très appréciée par les nouveaux employés saisonniers. Ils ont fait connaissance des chefs de postes ainsi que des matériels mis à disposition pendant la saison lors de mises en situations. Ces stages permettent de mieux connaître les futurs saisonniers, de les évaluer pour les affectations sur les différents sites, de travailler sur la cohésion de groupe et de rappeler les fondamentaux pour l'éthique de la profession et l'image du Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre. L'année prochaine nous pouvons proposer la mise en place de cours à partir du mois d'avril pour accueillir et former les personnels susceptibles de prendre des fonctions de chef ou adjoint afin de les sensibiliser sur les missions qui leur seront confiées.

## LES POSTES DE SECOURS ET LES EFFECTIFS

11 postes de secours, pour 78 personnes recrutées par les Dunes de Flandre  
Du 01 juillet au 02 septembre 2018 de 10h00 à 19h00.  
Un renfort de 10 CRS à partir du 05 juillet jusqu'au 02 septembre.

### **5 POSTES DE SECOURS POUR LA VILLE DE DUNKERQUE :**

#### **22 effectifs sur le dispositif et 10 C.R.S pour la saison 2018**

##### POSTE 01 DIGUE DES ALLIES

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POLICE NATIONALE**)

##### POSTE 02 CASINO

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POLICE NATIONALE**)

##### POSTE 03 CENTRAL BELUGA

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POLICE NATIONALE**)

POSTE 04 PAVOIS

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

POSTE 05 TERMINUS

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POLICE NATIONALE**)

**1 POSTE DE SECOURS POUR LA VILLE DE LEFFRINCKOUCKE :**

**5 Sauveteurs recrutés par le SIDF pour la saison 2018**

POSTE 06 DAUPHIN

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

**1 POSTE DE SECOURS POUR LA VILLE DE ZUYDCOOTE**

**5 Sauveteurs recrutés par le SIDF pour la saison 2018**

POSTE 07 PINGOUIN

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

**4 POSTES DE SECOURS POUR LA VILLE DE BRAY-DUNES :**

**25 Sauveteurs sur le dispositif pour la saison 2018**

POSTE 08 OUEST (NEPTUNE)

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

POSTE 09 CENTRAL COBRA

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le



ID : 059-255901506-20190613-3026-DE

POSTE 10 CASINO

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

POSTE 11 EST (EXOCET)

Ouvert de 10h00 à 19h00 (**POSTE CIVIL**)

# **ACTIVITES SCOLAIRES**



## **SYNDICAT INTERCOMMUNAL DES DUNES DE FLANDRE**

### **ACTIVITES SCOLAIRES**

#### **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

---

### **ACTIVITES SCOLAIRES**

- EQUITATION (de janvier à juin 2018)
- CHAR A VOILE
- VOILE (Bassin et Mer)
- DECOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT

FREQUENTATION PAR COMMUNE

### **FORMATIONS BOURSES**

- ❖ BREVET DE BASE DE PILOTE
- ❖ PARACHUTISME

Le syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre met en place quatre activités d'éveil destinées aux élèves du CP au CM2 des écoles des communes qui le composent. Chaque activité correspond à un niveau de classe :

Les activités proposées et le niveau requis sont :

- \* l'équitation, (Cp/Ce1) (de janvier à juin 2018)
- \* le char à voile (Ce2),
- \* la voile bassin et mer (ce2/cm1 et cm2),
- \* Découverte de l'environnement :

*La découverte du milieu naturel côtier, la météo (ce2 au Cm2) ;  
La découverte de la ferme et du Polder (du Cp au Cm2).*

Le contenu pédagogique de ces activités a été défini en partenariat avec l'Inspection Académique, les associations assurant les prestations et le Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandre qui prend en charge le coût des animations.

Ce sont environ 3 700 enfants qui découvrent chaque année les sites des Dunes de Flandre et les activités spécifiques qui s'y déroulent.

Les activités réalisées par des partenaires (char à voile, équitation, découverte de l'environnement) font l'objet d'un marché public.

Les enfants en situation de handicap sont intégrés majoritairement (via les ULIS) aux différentes activités SIDF.

(Elles s'appelaient CLIS (Classes pour l'inclusion scolaire) ; des unités au sein des écoles dédiées aux élèves handicapés. Des « classe à part » qui ne satisfaisaient qu'en partie au principe d'inclusion. A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2015, elles seront donc remplacées par des \*ULIS (Unités localisées pour l'inclusion scolaire), déjà en vigueur dans les collèges et lycées. Ainsi, les élèves porteurs de handicap seront scolarisés dans des petites unités comprenant au maximum 12 élèves, encadrés par des enseignants spécialisés, mais, pour certains enseignements, ils seront intégrés à une classe ordinaire avec un accompagnement spécialisé en fonction de leurs besoins. L'unité localisée n'intervient donc qu'en soutien, permettant, le plus souvent, la scolarisation avec les autres élèves. Priorité est donnée au « regroupement ». Cette mesure répond ainsi aux préconisations de la loi handicap de 2005 qui précise « que le parcours de formation des élèves en situation de handicap doit se dérouler prioritairement en milieu scolaire ordinaire ».)

## VOILE :

**Lieu : Bassin de la marine et Mer – Prestation assurée par le personnel du SIDF**

### Objectifs :

Apprendre à l'enfant les notions de force et de direction de vent ainsi qu'à équilibrer et diriger un optimist, funboat ou paddle afin d'éliminer sa crainte du milieu au terme de son stage.

L'objectif est d'amener l'enfant à une pratique autonome de la voile dans des conditions de vent faible à modéré.

Lors de cette initiation, un accent est porté sur le matériel utilisé (manutention, stockage, respect du matériel) ainsi que sur la nécessité d'entraide des enfants entre eux pour porter les bateaux ou paddle, préparer et ranger tout le matériel.

Enfin, une approche des termes spécifiques ainsi que le goût de la voile leur est transmis pour qu'ils puissent poursuivre leur initiation dans les différentes structures existantes sur le littoral.

- 31 classes de CE2/CM1 à CM2 (2, 3 ou 4 séances d'une journée ou 4 à 8 d'une demi-journée).

**Soit 204 séances par an (1/2 journée)**

**Pas de facturation : l'activité est réalisée par du personnel SIDF.**

## CHAR A VOILE :

**Lieu : Dunkerque– Prestation assurée par l'Association Mer et Rencontres**

### Objectifs :

Outre l'effort physique qu'engendre la pratique sportive, les séances de char à voile développent l'acquisition de repères et l'autonomie.

Les repères qui se rapportent :

- Au vent (direction, force),
- A la plage ; aux textures différentes (dur, mou, lisse, bâches, caniveaux...),
- A l'engin (démarrer, s'arrêter, accélérer, ralentir, tourner),
- A un travail par rapport à la représentation dans l'espace.

L'autonomie sera recherchée :

- Pour la préparation et le rangement du matériel,
  - Pour les choix et réglages du matériel selon les conditions, météorologiques et les textures de la plage,
  - Pour la sécurité pour soi et pour les autres.
- 36 classes de CE2 de 5 séances (1/2 journée).

**Soit 180 séances par an.**

Coût de septembre à juin 2018 : l'animation : 347,75 Euros.

Coût de septembre à décembre 2018 : l'animation : 390,00 Euros (nouveau marché public).

## EQUITATION :

**Lieu : Les Moères – Prestation assurée par l'association les Ecuries de la ferme Saint Foy.**

### Objectifs :

Permettre la découverte de ce sport à des enfants venant d'horizons divers en proposant des stages d'initiation à l'équitation.

Permettre la découverte de cette activité pédagogique à caractère socio-éducatif qui contribue au développement psychomoteur de l'enfant, favorise sa socialisation et, par le caractère affectif que représente le contact avec l'animal, éveille le sens de la responsabilité.

**Priorité donné aux classes « inclusions » ayant des enfants en situation d'handicap (ulis).**

- 16 classes du CP/CE1 de 10 séances (1/2 journée) – Les écuries de la ferme Saint Foy (janvier à juin 2018 – pas de reprise d'activité en septembre 2018).

**Fin de l'activité en juin 2018 sur décision du SIDF.**

**Soit 80 séances à 160 €.**

**Lieu : Zuydcoote – Prestation assurée par l'association ADEELI / CPIE pour la découverte de l'environnement sur la mer, le milieu dunaire et le changement climatique**

**Brouckerque – Prestation assurée par l'association la ferme des ânes pour la découverte de l'environnement sur polder, la mare et son écosystème, son jardin naturel, les animaux de la ferme.**

Objectifs :

**Education à l'environnement.**

**Le programme CPIE se compose de 3 animations réparties sur l'année scolaire, et portant sur 3 thèmes différents :**

. **Les changements climatiques : (CM1/CM2)** Découvrir comment fonctionne le climat et pourquoi il change. Pouvons-nous, par nos gestes quotidiens, limiter ces bouleversements.

. **Le Milieu Dunaire : (CE1/CE2)** « Biodiversité ? Qu'est-ce qui se cache derrière ce mot compliqué ? La dune, milieu fragile par excellence. Les enfants découvriront ses richesses et comment en profiter tout en la respectant.

. **La mer et milieu de vie: (CE1/CE2)** La plage est un lieu merveilleux pour la découverte. C'est un écosystème riche et complexe. Ils pourront apprendre sur la diversité du bord de mer et ses richesses. Mais également les bons gestes à adopter pour la préserver.

**Le programme FERME DES ÂNES se compose de 3 animations par petits groupes (du cp au cm2) répartie sur le 3<sup>ème</sup> trimestre, et portant sur 4 thèmes :**

. **Le chemin du Cop à l'Âne** (découverte ludique de la ferme et des animaux d'élevage).

. **Le chemin du « Snouck »** (Ballade avec un âne à la découverte du polder le long d'un watergang...).

. **Le chemin des jardins :** (découverte des plantes sauvages et cultivées, des auxiliaires du jardin, de l'alimentation et du compost...)

. **Le chemin des mares :** (découverte de la faune et flore des zones humides).

47 classes du Cp au CM2

**Soit 141 séances par an (111 séances pour le CPIE et 30 séances pour la ferme des Anes).**

**CPIE :**

Coût de septembre à juin 2018 : l'animation : 164.10 Euros.

Coût de septembre à décembre 2018 : l'animation : 182,00 Euros (nouveau marché public).

**FERME DES ANES** : l'animation : 250 euros (pas de modification de tarif).

**DOMAINE DES DUNES DE FLANDRE**

Le SIDF proposait l'accueil de classes des communes du S.I.D.F. au Domaine des Dunes de Flandre de Zuydcoote,

Ces séjours comprennent l'hébergement en pension complète. Les frais annexes (frais de transports, animateurs/encadrants, etc...) restent à la charge de l'école.

6 périodes d'une semaine ont été proposés. Période : mars- juin

Plus de demande depuis 2 ans.

Le dispositif n'a pas été reconduit en 2018

**FREQUENTATION DES ACTIVITES SCOLAIRES PAR COMMUNE**

**CHAR A VOILE**

	<b>DUNKERQUE</b>	<b>LEFFRINCKOUCKE</b>	<b>ZUYDCOOTE</b>	<b>BRAY-DUNES</b>	<b>ST-POL/FMARDYCK</b>
Ecoles Publiques	17	1	1	1	6
Ecoles Privées	8				2
<b>Total</b>	25	1	1	1	8

Ecoles Publiques toutes communes	26
Ecoles Privées toutes communes	10
<b>Soit global</b>	<b>36</b>

**EQUITATION**

	<b>DUNKERQUE</b>	<b>LEFFRINCKOUCKE</b>	<b>ZUYDCOOTE</b>	<b>BRAY-DUNES</b>	<b>ST-POL/FMARDYCK</b>
Ecoles Publiques	6	1	1	1	5
Ecoles Privées	2				
<b>Total</b>	8	1	1	1	5

Ecoles Publiques toutes communes	14
Ecoles Privées toutes communes	2
<b>Soit global</b>	<b>16</b>

## VOILE LAC/MER

Envoyé en préfecture le 18/06/2019

Reçu en préfecture le 18/06/2019

Affiché le



ID : 059-255901506-20190613-3026-DE

	DUNKERQUE	LEFFRINCKOUCKE	ZUYDCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	14	1	1	2	10
Ecoles Privées	3				
<b>Total</b>	17	1	1	2	10

Ecoles Publiques toutes communes	28
Ecoles Privées toutes communes	3
<b>Soit Global</b>	31

## DECOUVERTE DE L'ENVIRONNEMENT

	DUNKERQUE	LEFFRINCKOUCKE	ZUYDCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	24	1	0	1	13
Ecoles Privées	8				
<b>Total</b>	32	1	0	1	13

Ecoles Publiques toutes communes	39
Ecoles Privées toutes communes	8
<b>Soit Global</b>	47

## TOUTES ACTIVITES CONFONDUES

	DUNKERQUE	LEFFRINCKOUCKE	ZUYDCOOTE	BRAY-DUNES	ST-POL/FMARDYCK
Ecoles Publiques	61	4	3	5	34
Ecoles Privées	21				2
<b>Total 130</b>	82	4	3	5	36

## FORMATIONS BOURSES POUR AVIATION ET PARACHUTISME

Conditions d'attribution des bourses : être domicilié dans une des communes des Dunes de Flandre, et être âgé de 16 à 26 ans. Suite à des tests et des entretiens, un comité de sélection choisit les candidats.

### **Brevet de Base de Pilote – Avion :**

Le SIDF a permis à 12 jeunes des Dunes de Flandre de réaliser un rêve : Piloter un avion, en leur offrant une bourse pour passer le Brevet de Base de Pilote en partenariat avec l'Aéroclub de Dunkerque-Les Moères.

Le coût horaire est de 192.07 € à raison de 276 heures par an soit un coût total de 53 011.32 €.

### **Initiation au Parachutisme :**

En partenariat avec l'association le Para Groupe Jean-Bart, 10 jeunes se voient attribuer une bourse permettant une formation théorique et 19 sauts (hébergement sur Lens compris). Coût total 6 500 €. Dernière année en 2018.

# COMMUNICATION



**COMMUNICATION****RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018****Renfort Saisonniers Communication**

Embauche de **2 ETP / mois** de saisonniers Communication. Missions principales : assurer la promotion des animations et activités + la **visibilité** des Dunes de Flandre + animer les réseaux sociaux.

**Propreté plage / Protection plage. Campagne EchoGestes**

**Editions.** Réalisation d'un **Guide EchoGestes >> 50.000 exemplaires** dont 40.000 diffusés dans les foyers de nos 4 communes + **version numérique** mise en ligne et disponible via le site web + >> relais sur les réseaux sociaux (*NB : l'une des meilleures audiences de post de la saison*)

**Média. 2 Points Presse + Relations presse** durant l'été dans la presse locale (voir revue de presse sur Intranet)

**Insertion** magazine Tendances Juil. /Août avec encart "J'aime ma plage, Je la protège !"

**Sponsoring Météo des Plages sur les radios de l'agglomération dunkerquoise.** Delta FM + Virgin Côte d'Opale

**Réseaux sociaux** Relais réguliers sur les missions Propreté plage et Protection plage sur la page Facebook et le Twitter avec de photos prises par les saisonniers communication à divers endroits

**Lots** spécifiques avec message "J'aime ma plage, je la protège" (**sacs paille isotherme + freesbees**)

**Signalétique. Panneaux** pédagogique et bilingue des **Bacs à Marées + Panneaux Protection Plage / Danger blockhaus** réalisés en interne et posés à toutes les entrées de plage des 4 communes (plan sur le SIG Intranet Dunes de Flandre)

**Visibilité. Partenariat.** Sur les animations EchoGestes assurées par le CPIE FM : winflags et chasubles bleues "Les Dunes de Flandre Protection Plage Bénévole" + **Habillement** de toutes les équipes Propreté / Protection plage : Chasubles fluos jaunes siglées

**BILAN**

>> **une meilleure visibilité et audience de la mission Propreté Plage et des actions Protection plage menées par Les Dunes de Flandre, en particulier en presse locale (articles et spot radios) et sur les réseaux sociaux.**

>> **une visibilité des agents sur les plages à améliorer avec les communes**

>> **interaction efficace et édifiante avec les internautes sur ces questions**

## Animation plages

Communication Animation saison 2018 essentiellement ciblée sur la Tournée des Plages, complétée des animations EchoGestes et Car podium.

**Editions. Guide Tournée des Plages >> Tirage en 50.000 exemplaires // Diffusion** toutes boîtes aux habitants début Juin + distribution OT du territoire et limitrophes (CUD), mairies et divers points infos grand public (commerces journaliers, restaurants digues de mer, bibliothèques et lieux publics d'animation (Carré plage ...))

- + **Partenariat CUD. Tourisme** pour le mini-guide
- + **Partenariat Ville de Bray-Dunes** pour le guide pratique

**Affiches** choix du format **Affiche "pantalon"** reprenant l'ensemble des dates de la **Tournée des Plages 2018** pour éviter la multiplication d'affiches brouillant l'info (et moins de papier).  
Affichage par saisonniers com'

- + **Version Kakémono** de l'affiche agenda disposée sur les Bases de voile / espaces locations et dans les points Tourisme des 4 communes
- + **Affiche numérique** déclinée par événement, par date de la Tournée des Plages pour les réseaux sociaux et les assos partenaires (impression laissée à leur propre initiative)
- + Edition d'un format **Abribus pour Malo beach**. Diffusion en S-1 sur le réseau Ville de DK
- + **Affiches Car podium** Karaokés + Beach parties
- + **Set de table avec jeu à gratter** (à destination des restaurateurs)

**Flyers numérique** décliné par événement de la Tournée des Plages (exception faite des concerts), diffusés sur les événements Facebook.

**Visibilité Les Dunes de Flandre** mise en place par les personnels Dunes de Flandre (animation) et les saisonniers Communication + Complément des **vêtements** du personnel animation et saisonniers siglés Les Dunes de Flandre + **Lots** Achat de lots spécifiques à la Tournée des plages + Lots DDF grand public pour le Car podium

**Média. Point Presse + Agenda presse** envoyé de manière hebdomadaire en été + **Partenariat Delta FM. Chronique Agenda** le jeudi matin chaque semaine avec annonce des animations de la quinzaine à venir

- + **Insertions publicitaires** Insertion 3 pages programmes dans le 100% BP Juillet et Août
- + **Spots radios** Campagne de spots radios sur essentiellement **Virgin (Côte d'Opale + Lille Nord Picardie) + Delta FM**

**Web** Agenda des animations sur [www.lesdunesdeflandre.fr](http://www.lesdunesdeflandre.fr) et page Facebook + agenda Dunkerque tourisme et 4 communes alimenté avec les dates de la Tournée des Plages + toutes autres animations DDF.

**Réseaux sociaux** Affichage de l'ensemble des dates de la Tournée de Facebook Les Dunes de Flandre.

**Images** pas de vidéo commandée cette saison pour l'animation, du fait de la redondance des animations par rapport aux autres années. Choix d'essai de directs Facebook et vidéos "smartphones" avec les saisonniers.

## BILAN

>> **format affiche et agenda, format brochure programme plus appréciés des commerçants, sets de table utilisés mais opération avec jeu peu concluante**

>> **Le manque de matériel 4G ou vidéo de qualité n'a pas permis de concrétiser l'objectif vidéos courtes réseaux sociaux : point à repenser pour 2019**

>> **agenda complet des dates de la Tournée, des artistes, des animations Car podium donné trop tardivement pour communiquer**

## Sécurité plage

**Média.** Point presse + Relations presse estivales sur les diverses missions menées par la Sécurité Plage et la Bourse BNSSA (Revue de presse disponible auprès du service)

**Web.** Relais **réseaux sociaux** réguliers sur la mission Sécurité plage sur la page Facebook et le Twitter avec de photos prises par les saisonniers communication à divers endroits.

**Images.** Réalisation d'une **vidéo sur la Mission Sécurité Plage** durant la saison livrée fin août + Nouvelle série de photos prises par les saisonniers com' durant l'été.

**Visibilité.** Habillement des équipes Sécurité plage aux couleurs des DDF + Essai de pavillonnage des postes de secours

## BILAN

>> **une meilleure communication presse locale, et transmission de l'info mission sécu plage auprès des habitants via les réseaux sociaux**

>> **le pavillonnage et la signalétique des postes de secours restent à améliorer : Objectif 2019 sur les postes "en dur" rénovés**

>> **Complément vidéo prévu sur la préparation de saison et la logistique sur début 2019**

## Ecole de voile Dunes de Flandre

### Editions

**Guide.** pas de mise à jour du Guide CRV. pas de guide Voile légère. Préférence au numérique sur site web + plateforme vente en ligne Awoo (cause budget) + au partenariat avec les offices

- + **Partenariat CUD. Tourisme** pour le mini-guide Activités à faire + Guide Eole et Nautisme

## + **Partenariat Ville de Bray-Dunes** pour le guide pratique

**Flyers. Locations nautiques** (10.000 exemplaires. diffusion Bases nautiques + offices de tourisme et point d'intérêts + boîtage secteurs plages par les saisonniers com'+ version numérique Awoo et eMailing). **Tarifs, planning et événements Ecole de croisière** (500 exemplaires. diffusion accueil CRV + version numérique Awoo et eMailing). **Voile à l'année** et Challenge nautique DDF (500 exemplaires. diffusion stagiaires été + scolaires et DK n en survêt'). **Coaching plaisance** (500 exemplaires. diffusion public ciblé par CRV dont shipchangers. clubs. ports de plaisance)

**Affiches.** Portes ouvertes des 3 bases (50 exemplaires. diffusion locale par équipes Voile). Coaching plaisance (50 exemplaires. diffusion idem flyer cf. ci-dessus). Raid Espace locations nautiques Licorne (20 exemplaires. impression interne. diffusion équipe Licorne)

## **Média**

**Spots radios** Campagne de spots radios sur Virgin (Côte d'Opale + Lille) et Delta FM+ **partenariat ciblé** Locations nautiques "fun" et beach sport pour Virgin et Voile habitable pour Delta FM

**Relations Presse** estivales + **Partenariat Delta FM.** Agenda des activités (tous les jeudis en Juil. / Août) alimenté par les stages voile, locations nautiques ...

**Insertions** : publi reportage sur l'offre Voile loisirs dans le magazine Tendances du groupe Nord Littoral (Le Phare) diffusé en zone Nord Pas de Calais.

+ **100% BP** insertion 1 page juin + juillet + août et rédactionnels ciblés (en collaboration avec le service Voile)

## **Web. Réseaux sociaux**

Commercialisation et promotion assurées par le Service Voile via la plateforme de réservation et vente en ligne **Awoo** + les pages Facebook (market place)

Animation générique sur la page **Facebook** Les DDF par le service com' (dont **Post** en saison des **vidéos Voile réalisées en 2017** qui ont eues un **succès** particulier) + animation par **les équipes des bases** pour les **pages FB des bases** avec **co-animation service com'** + relais régulier sur le Twitter DDF

**Images** Commande de vidéos complémentaires sur la pratique catamaran Tiger et sur la Voile à l'année

## **Signalétique. Visibilité**

Réfection de la **signalétique de la Base nautique de la Licorne** en finalisation des travaux de rénovation

**Villa Martinelli.** Participation à l'aménagement de l'accueil à la Villa Martinelli. Encore en cours...

**Habillement** de l'équipe voile (permanents et saisonniers) aux couleurs DDF : marquage des EPI

**Marquage de voiles et coques** des bateaux nouvellement acquis ou renouvelés

## BILAN

>> **la communication Voile à l'Année semble avoir porté ses fruits puisque de nombreux inscrits y compris sur la nouvelle section 10-14 ans**

>> **une réflexion est à mener avec le service Voile en changeant de point de vue sur la cible de l'école de croisière (à ancrer dans son environnement local + équipe CRV doit investir le terrain extérieur pour se faire connaître)**

>> **les activités loisirs (stages et locations) semblent, en dehors de la très belle météo, avoir bénéficié des campagnes radios et des posts web (à confirmer par retour questionnaire accueil des bases nautiques)**

>> **vente en ligne en augmentation mais interface Awoo / vente Voile à améliorer sur le site web DDF en facilitant la recherche et l'acte d'achat**

>> **les équipes saisonniers et permanents ont manqué d'habillement de "représentation" : pallié avec le stock com' mais à anticiper sur 2019 avec le service Voile pour identifier les équipes + promotion "naturelle"**

### /// Partenariat

Présence des Dunes de Flandre assurée sur les événements en partenariat par la mise en place d'un **dispositif de visibilité** (Winflags, calicots, arche DDF... selon les sites)

**Aides indirectes. Lots et coupes** apportés en fonction de l'événement et du niveau de partenariat des DDF (réorganisation interne service com' / service animation pour assurer le suivi des demandes)

**Relais réseaux sociaux** assurés avec la présence des saisonniers com'

Animations des partenaires annoncées dans l'agenda hebdomadaire envoyé à la **presse locale**, au **réseau** de partenaires touristiques et / ou institutionnels (Dunkerque tourisme, Nord tourisme, Le Nord ...), et sur l'Agenda Facebook / [www.lesdunesdeflandre.fr](http://www.lesdunesdeflandre.fr)

## BILAN

>> **des partenaires de plus en plus nombreux à "jouer le jeu" des réseaux sociaux en citant Les Dunes de Flandre ... mais persistance d'une absence de citation des Dunes de Flandre en sa qualité de "sponsor" sur de nombreux événements**

>> **des demandes d'aides indirectes qui restent (très) tardives et incomplètes. Process de demande globale et de suivi en interne (interlocuteur unique) pourrait être discuté pour améliorer le service rendu aux assos et le travail en interne des équipes concernées (animation, communication, juridique, voile ...)**

### Web. Réseaux sociaux

Mise en place avec le service Systèmes d'information de l'Agenda sur le site [www.lesdunesdeflandre.fr](http://www.lesdunesdeflandre.fr)

Cet agenda est **basé sur** les événements de **la page Facebook**, limitant ainsi le travail de saisie, et permettant une diffusion améliorée de l'information sur les animations proposées par Les Dunes de Flandre.

Animation régulière des pages **Facebook Les Dunes de Flandre** et du **compte Twitter** par le service communication et les saisonniers durant Juillet / Août

**Des statistiques en hausse :**

>> en nombre de "fan"

près de **4.200** fin août sur Facebook (près de + 500 fans entre 1 juin et 31 août). Près de **1.500** sur Twitter

>> en portée des messages postés

une **moyenne de 3.700 fans atteints** par l'info Facebook. Des pics à plus de 7.000 sur certains posts

une **moyenne de 5.500 followers atteints** sur Twitter

>> plus de mention Les Dunes de Flandre par les internautes et nos partenaires = des relais naturels et efficaces

(statistiques plus détaillées disponibles auprès du service Communication)

Peu d'animation du compte Instagram et de la chaîne YouTube (sur laquelle seule les nouvelles vidéos ont été postées) >> inclus dans la redéfinition éditoriale 2019.

## **BILAN**

>> **une bonne présence sur les réseaux sociaux pour Les Dunes de Flandre . une augmentation constante des "fans" et "followers" même sur les périodes plus creuses en animation (automne. hiver)**

>> **une amélioration de la présence des bases nautiques avec des disparités d'animation des pages (cf. partie Voile + bilan service Voile). Les vidéos tournées en 2017 ont particulièrement bien été appréciées et relayées**

>> **l'aide des saisonniers com' présents sur sites durant l'été est particulièrement importante pour être présents au maximum sur sites d'animations et activités : un effort particulier y sera encore donné sur la saison 2019, en ciblant encore plus finement les profils recrutés**

>> **la 4G et du matériel (notamment vidéo "léger") a manqué pour assurer une présence plus instantanée et de qualité sur les animations et activités**

/// **Pavillonnage des plages** plages et digues pavillonnées avec les drapeaux Les Dunes de Flandre

# ***RESSOURCES HUMAINES***



© Can Stock Photo

**RESSOURCES HUMAINES****RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018**

---

L'effectif du S.I.D.F. s'élève à 47 agents dont 42 agents titulaires à temps complet (2 occupent leur poste à 80%), 4 agents en C.D.I. à temps complet et incomplet affectés au Domaine des Dunes de Flandre, ainsi qu'un agent titulaire à temps complet ce qui correspond à 46,4 E.T.P.

Le S.I.D.F. rémunère, par ailleurs, 2 agents de la Ville de Dunkerque dans le cadre d'une activité accessoire (gestion des assurances et propreté).

Afin d'assurer l'activité saisonnière, les recrutements suivants ont été effectués pour les différents services :

- Voile : 46 agents pour un E.T.P. de 7,29 et 0,93 pour les bénévoles
- Ressources Humaines : 3 agents pour un E.T.P. de 0,44
- Animation : 4 agents pour un E.T.P. de 0,6
- Sécurité Plage : 90 agents pour un E.T.P. de 15,59
- Communication : 3 agents pour un E.T.P. de 0,34
- Infrastructures et réseaux : 36 agents pour un E.T.P. de 3,96 dont 29 agents pour la protection plage (2,60 ETP)

L'activité « Protection plage » a été reprise par le service Infrastructures et réseaux et a été étendue aux 4 communes du S.I.D.F.

En 2018, 182 agents saisonniers ont été recrutés. Cela correspond à un E.T.P. de 28,22 pour les agents payés et 0,93 pour les agents bénévoles.